

Những điều bạn cần biết về Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền (State Trustees) và cách bảo vệ quyền lợi của mình

Giới thiệu

Trong cộng đồng người Việt, nhiều người đã nghe qua những câu chuyện không mấy tích cực về Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền Victoria (State Trustees). Với vai trò là tổ chức ủy thác công cộng, cơ quan này chịu trách nhiệm quản lý tài sản và tài chính cho những người không đủ khả năng tự mình thực hiện. Dù đảm nhận một nhiệm vụ quan trọng, nhưng đã có nhiều báo cáo phản ánh về chất lượng dịch vụ kém, tình trạng thanh toán chậm trễ, và những sai sót trong việc quản lý tài chính, gây ra không ít áp lực cùng khó khăn cho các gia đình liên quan.

Bài viết này sẽ giúp quý vị hiểu rõ Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền là gì, cách tổ chức này vận hành, những vấn đề thường gặp, và quan trọng nhất, các giải pháp để quý vị tránh được những rủi ro tiềm ẩn. Việc nắm vững thông tin không chỉ giúp quý vị bảo vệ tương lai tài chính mà còn bảo đảm rằng các quyết định liên quan đến tài sản của quý vị sẽ được thực hiện đúng theo ý nguyện.

Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền (State Trustees) Là Ai và Họ Làm Gì?

Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền là một tổ chức thuộc sở hữu của chính phủ Victoria, chịu trách nhiệm quản lý các vấn đề tài chính và pháp lý cho những cá nhân không còn khả năng tự thực hiện do tuổi tác, bệnh tật hoặc khuyết tật. Vai trò này thường được gọi là “người quyết định thay thế.” Cụ thể, cơ quan này có thể đảm nhiệm: Thu nhập, như lương hưu hoặc các khoản hỗ trợ tài chính khác.

- Thanh toán các chi phí như tiền thuê nhà và các hóa đơn sinh hoạt.
- Quản lý tài sản, tài khoản ngân hàng, cùng các khoản đầu tư.
- Xử lý các vấn đề pháp lý, bao gồm việc thi hành di chúc và quản lý di sản.

Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền thường chỉ tham gia khi không còn ai khác sẵn sàng hoặc có khả năng hỗ trợ. Vì lý do đó, cơ quan này còn được gọi là “người quản lý sau cùng.”

Ai Sẽ Là Khách Hàng của Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền (State Trustees)?

Khách hàng của Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền thường là những người dễ bị tổn thương nhất trong xã hội. Theo thống kê năm 2018:

- Hơn 26% khách hàng chịu ảnh hưởng bởi các vấn đề liên quan đến sức khỏe tâm thần.
- Gần 23% gặp khó khăn về trí tuệ hoặc khả năng nhận thức.
- Phần lớn là người cao niên mắc chứng suy giảm trí nhớ.

Phần lớn khách hàng có thu nhập dưới \$40,000 mỗi năm và phụ thuộc nhiều vào các khoản trợ cấp tài chính từ chính phủ. Họ thường được VCAT (Tòa Hành Chính và Dân Sự Victoria) chỉ định sử dụng dịch vụ của Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền.

State Trustees Được Chỉ Định Như Thế Nào?

VCAT có thể chỉ định Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền trong trường hợp một người gặp khó khăn trong việc quản lý tài chính hoặc có nguy cơ bị lợi dụng. Quyết định này được đưa ra dựa trên các tiêu chí sau:

- Người đó có tình trạng khuyết tật, chẳng hạn như mất trí nhớ hoặc các vấn đề liên quan đến sức khỏe tâm thần.
- Người đó không thể tự đưa ra các quyết định hợp lý liên quan đến tài chính.
- Không có ai khác phù hợp để quản lý tài chính, hoặc trong gia đình xảy ra mâu thuẫn về việc ai sẽ đảm nhiệm vai trò này.
- Việc chỉ định Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền là vì lợi ích cao nhất của người đó.

Nếu không có thành viên gia đình hoặc bạn bè đáng tin cậy, VCAT sẽ chọn Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền làm người quản lý chính thức.

Những Vấn Đề Thường Gặp Với State Trustees

Dù đảm nhận một vai trò quan trọng, Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền đã phải đối mặt với nhiều chỉ trích từ phía khách hàng và gia đình họ. Báo cáo năm 2019 của Thanh Tra Ombudsman

Victoria đã nêu bật một loạt vấn đề phổ biến, bao gồm:

- Thiếu hụt tài chính cho các nhu cầu thiết yếu: Nhiều khách hàng không có đủ tiền để chi trả cho các sinh hoạt hàng ngày, dù họ sở hữu tài sản có giá trị đáng kể.
- Thanh toán chậm trễ hoặc sai sót: Những hóa đơn quan trọng bị thanh toán muộn hoặc bị bỏ sót, dẫn đến hậu quả nghiêm trọng như bị cắt điện nước hoặc thậm chí mất nhà.
- Không bảo đảm quyền lợi: Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền đôi khi không kịp thời xử lý để khách hàng nhận được các khoản trợ cấp mà họ đủ điều kiện hưởng.
- Chi tiêu không cần thiết: Ví dụ, tiếp tục chi trả bảo hiểm cho một chiếc xe đã bị hủy bỏ.
- Thiếu minh bạch trong giao tiếp: Quy trình làm việc không rõ ràng khiến nhiều khách hàng cảm thấy bị bỏ rơi trong các quyết định quan trọng liên quan đến tài sản của họ.

Trường Hợp Tiêu Biểu: Bà A

Một trường hợp đáng lo ngại được đề cập trong báo cáo của Thanh Tra Ombudsman là câu chuyện về bà A, một phụ nữ 70 tuổi mắc chứng suy giảm trí nhớ. Khi Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền được chỉ định quản lý các vấn đề tài chính của bà, bà A sở hữu một khoản tiết kiệm lớn, một căn nhà riêng, và đồng sở hữu một bất động sản đầu tư cùng các con. Tuy nhiên, chỉ sau hai năm, toàn bộ số tiền tiết kiệm của bà đã cạn kiệt, và bà rơi vào tình trạng nợ nần.

Nguyên nhân là do Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền không kịp thời bán các bất động sản của bà để thanh toán khoản phí đặt cọc tại viện dưỡng lão, khiến bà phải gánh chịu các khoản phí hàng ngày rất cao.

Tại Sao Những Vấn Đề Này Xảy Ra?

Báo cáo của Thanh Tra Ombudsman đã chỉ ra một số nguyên nhân dẫn đến các vấn đề này:

1. Áp Lực Thương Mại:

Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền là một công ty thuộc sở hữu chính phủ nhưng hoạt động theo các mục tiêu thương mại. Điều này đồng nghĩa với việc tổ chức vận hành giống như một doanh nghiệp, đôi khi mâu thuẫn với nhiệm vụ chính là phục vụ những người dễ bị tổn thương.

2. Thiếu Trách Nhiệm Giải Trình:

Không giống như các cơ quan chính phủ khác,

Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền được miễn một số quy định của luật Tự Do Thông Tin (Freedom of Information). Điều này làm giảm tính minh bạch và gây khó khăn trong việc buộc tổ chức chịu trách nhiệm.

3. Thay Đổi Cách Thức Hoạt Động:

Năm 2017, Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền đã chuyển từ mô hình “dựa trên trường hợp cụ thể” (case-based), nơi một nhân viên phụ trách toàn bộ các vấn đề của một khách hàng, sang mô hình “phân luồng” (streaming). Dưới mô hình này:

- Khách hàng phải làm việc với nhiều nhân viên khác nhau thay vì có một đầu mối liên hệ nhất quán.
- Nhân viên quản lý nhiều trường hợp hơn, khiến dịch vụ trở nên kém cá nhân hóa.
- Các sai sót và sự thiếu sót trong giao tiếp gia tăng, do không có nhân viên nào chịu trách nhiệm toàn diện cho tình hình của một khách hàng.

Ví dụ, có trường hợp một khách hàng phải làm việc với 14 nhân viên khác nhau chỉ trong vòng bảy tuần, dẫn đến sự nhầm lẫn và những sai sót nghiêm trọng trong việc quản lý tài chính.

Làm Thế Nào Để Tránh Những Vấn Đề Với Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền?

Cách tốt nhất để tránh những rủi ro này là lập kế hoạch từ sớm và chủ động kiểm soát tương lai của mình. Dưới đây là những bước quý vị có thể thực hiện:

Chỉ Định Người Quyết Định Đáng Tin Cậy:

Thay vì để VCAT quyết định, quý vị có thể chỉ định một người đáng tin cậy—chẳng hạn như thành viên gia đình, bạn thân, hoặc cố vấn—làm người quyết định thay thế thông qua văn bản ủy quyền lâu dài (Enduring Power of Attorney). Điều này giúp quý vị kiểm soát ai sẽ quản lý tài chính của mình trong trường hợp không còn khả năng tự làm điều đó.

Trao Đổi Nguyên Vọng Của Mình:

Hãy thẳng thắn chia sẻ với gia đình về cách quý vị muốn quản lý tài sản và tài chính. Đảm bảo rằng họ hiểu rõ giá trị và nhu cầu của quý vị.

Tìm Kiến Tư Vấn Chuyên Nghiệp:

Hãy tham khảo ý kiến từ luật sư hoặc cố vấn đáng tin cậy để lập văn bản ủy quyền lâu dài phù hợp với nguyện vọng cá nhân.

Cần Nhắc Các Lựa Chọn Khác:

Quý vị cũng có thể tìm đến các công ty ủy thác tư nhân để đảm nhiệm vai trò này. Mặc dù chi phí có thể cao hơn, nhưng đó là một giải pháp cần cân nhắc nếu không có thành viên gia đình hoặc người thân thích hợp.

Với các bước trên, quý vị có thể đảm bảo rằng tài chính và tài sản của mình sẽ được quản lý đúng theo ý nguyện và giá trị cá nhân, đồng thời giảm thiểu sự can thiệp không mong muốn từ Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền.

Tại Sao Văn Bản Ủy Quyền Lâu Dài Quan Trọng?

Văn bản ủy quyền lâu dài (Enduring Power of Attorney) là một tài liệu pháp lý cho phép quý vị chọn người sẽ quản lý tài chính của mình nếu quý vị không còn khả năng tự thực hiện. Bằng cách chỉ định một người mà quý vị tin tưởng, quý vị có thể:

- Đảm bảo tài chính của mình được quản lý bởi người hiểu rõ quý vị và quan tâm đến nhu cầu của quý vị.
- Tránh sự can thiệp từ Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền hoặc các tổ chức quản lý khác.
- Giảm thiểu nguy cơ xảy ra chậm trễ, sai sót và các chi phí không cần thiết.

Việc chỉ định một thành viên gia đình hoặc một cá

nhân đáng tin cậy sẽ giúp quý vị bảo đảm rằng các quyết định tài chính phản ánh đúng giá trị và nguyện vọng cá nhân của mình.

Kết Luận

Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền Victoria cung cấp một dịch vụ thiết yếu dành cho những người không có lựa chọn khác, nhưng những thách thức và hạn chế của tổ chức này đã gây ra không ít khó khăn cho nhiều gia đình. Lập kế hoạch từ sớm là cách hiệu quả nhất để quý vị bảo vệ bản thân và những người thân yêu.

Bằng cách chỉ định một người quyết định đáng tin cậy thông qua văn bản ủy quyền lâu dài, quý vị có thể tránh được sự can thiệp không cần thiết từ Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền và bảo đảm rằng các vấn đề tài chính cũng như pháp lý của mình được xử lý đúng theo ý nguyện.

Xin Được Ghi Nhận

Tôi xin ghi nhận Báo cáo năm 2019 của Thanh Tra Ombudsman Victoria về Cơ Quan Quản Thủ Công Quyền Victoria. Báo cáo này có thể được truy cập tại:

<https://www.ombudsman.vic.gov.au/our-impact/investigation-reports/investigation-into-state-trustees/>

LS Amanda Dzung Nguyễn.

AMANDA DZUNG NGUYỄN

Luật sư LL.B (Hons), B.Sc

Mobile: 0402 384 435 | Phone: (03) 9670 0966 | Email: an@mcmahonfearnley.com.au

Chuyên đảm trách

- Di chúc và chứng thực di chúc
- Giấy ủy quyền thừa kế
- Mua bán bất động sản
- Luật thương mại, mua bán shop
- Nhượng quyền thương mại
- Luật gia đình, ly thân, ly dị

McMahon Fearnley Lawyers | Level 3, 256 Queen St. Melbourne VIC 3000